



# MAIPÚ RENACE

Fuerza de Mujer y Departamento de Urgencias Sociales

## Capítulo 1



**#DUS**  
Urgencia Social





## **CAPITULO 1: MAIPÚ RENACE**

### **FUERZA DE MUJER Y DEPARTAMENTO DE URGENCIAS SOCIALES**

#### **INTRODUCCIÓN**

Durante el tercer año de la presente Gestión Edilicia, el municipio continuó y reforzó su política de acción orientada a la mujer y a los grupos más vulnerables en la comuna, que son focos de la acción de dos instancias prioritarias del presente Plan de Gobierno. En particular, el programa Fuerza de Mujer vino a consolidar la promoción de una vida más saludable, más capacitada y plena de oportunidades para crecer como personas, como núcleos familiares.

Por su parte, el DUS finalizó un año al servicio de las comunidades más carenciadas de la comuna, articulando servicios de atención en salud, social y legal en su beneficio.

#### **GESTIÓN DEL ÁREA FUERZA DE MUJER**

#### **EL PROPÓSITO**

*“Hace cinco años emprendí este sueño y hoy los vecinos y vecinas de nuestra comuna desean que sea realidad mediante la creación del Programa Municipal Fuerza de Mujer”. (Alcaldesa, Sra. Cathy Barriga).*

Este programa, iniciativa de nuestra Primera Autoridad, fue implementado en el primer año de la presente Gestión, aprobado por decreto alcaldicio N° 3065, de septiembre de 2017, con el propósito de favorecer el desarrollo integral de las mujeres de la comuna de Maipú, centrados en colaborar con la resolución de sus problemáticas y fortalecer a su bienestar personal, familiar y laboral, orientando el trabajo en las siguientes líneas de trabajo:

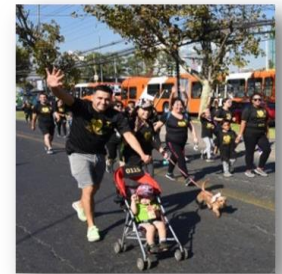
- Otorgar espacios para actividades y talleres que promuevan la vida saludable de la mujer, sus hijos y entorno familiar.
- Entregar asistencia profesional de distintas áreas, centrados en las áreas sociales como atención psicosocial, brindando herramientas para potenciar la autovaloración y activar el rol en la sociedad de la mujer maipucina.
- Brindar acceso a formación y desarrollo personal, con cursos de oficios y apoyo a emprendimientos, para impulsar la autonomía económica de las mujeres maipucinas.
- Otorgar asistencia especializada en materia de salud, brindando atención podológica, fomentando la prevención y autocuidado en la salud de las maipucinas.
- Acompañando a las mujeres de nuestra comuna, en cada una de las etapas de su vida, especialmente durante el embarazo. Fuerza de Mujer es un espacio que potencia la salud, la actividad física y la afectividad durante el embarazo y los primeros años del bebe, con actividades que enriquecen el significativo vínculo madre-hijo.

#### **GESTIÓN Y RESULTADOS EN EL AÑO 2019**

Los objetivos de trabajo fueron los que centraron la línea de acción y la gestión 2020, centrados en la premisa de potenciar el bienestar integral de las mujeres maipucinas.



Durante el año 2019, se vivieron la **7° y 8° Corrida Fuerza de Mujer**, espacios que propiciaron la vida saludable, el deporte y la vida familiar. El circuito contempla desde la Plaza Monumento hasta cercanías del Cerro Primo de Rivera. Cada una de estas actividades brindaba atracciones de carácter familiar y espacios para potenciar los emprendimientos inscritos en Fuerza de Mujer.



| Asistentes Corridas 2018 | Asistentes Corridas 2019 |                         |
|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| 1.033                    | 7° corrida 23 de marzo   | <b>Sin antecedentes</b> |
|                          | 8° corrida 3 Agosto 2019 | <b>91 personas</b>      |

### Talleres Deportivos

Fuerza de Mujer imparte talleres permanentes de carácter deportivo, durante todo el año nuestras usuarias participan de actividades físicas que promueven el bienestar integral de las mujeres maipucinas.



Los talleres deportivos realizados durante el año 2019 fueron **“Fit Woman”**, espacio en donde las maipucinas acondicionen sus cuerpos con la mayor comodidad y con instructor que adecua el trabajo físico a las necesidades de las mujeres. **“Fit Woman”**, consiste en un espacio de entrenamiento solo para mujeres en el que se busca promover la actividad física, vida saludable, el uso activo y positivo del tiempo libre.

En Fuerza de Mujer se puede encontrar un espacio que mezcla el ejercicio físico con un ambiente grato y enriquecedor en el que las mujeres crean vínculos y redes de apoyo. Así también, **Defensa**

### Personal y Hata Yoga.

Fuerza de Mujer imparte un tipo de **Yoga** Oriental conocida por sus posturas y que practicadas en conjunto con técnicas de respiración, entregan un sinfín de beneficios a nivel físico, mental y espiritual. Nuestras usuarias integran el bienestar el bienestar físico, trabajando fuerza, equilibrio, coordinación, flexibilidad y al mismo tiempo, confianza autoestima, seguridad, escuchando y respetando el cuerpo.

Bajo el mismo lineamiento Fuerza de mujer entrega el **Taller de Defensa Personal**; que se enfoca en entregar las herramientas adecuadas para fortalecer la personalidad de las mujeres. Una actividad física que trae consecuencias tan positivas como desenvolverse en el ámbito público, salir sola, potenciar el equilibrio y fuerza. Las mujeres que asisten al taller encuentran un espacio que les brinda seguridad en sí mismas. La defensa personal consiste en saber emplear una serie de estrategias físicas como herramientas ante una situación de riesgo.



| Talleres         | Beneficiadas 2018 | Beneficiadas 2019 |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Fit Woman        | 70                | 75                |
| Defensa Personal |                   |                   |
| Hata Yoga        |                   |                   |



**CHARLAS Y CAPACITACIONES**

Durante el año 2019, las participantes pudieron recibir formación y charlas en distintos ámbitos importantes para la vida de las mujeres. Fuerza de Mujer se transformó en un espacio cargado de aprendizaje y lleno de experiencias, que permitieron que decenas de mujeres adquieran herramientas para su vida y que se desarrollen en todos los ámbitos.



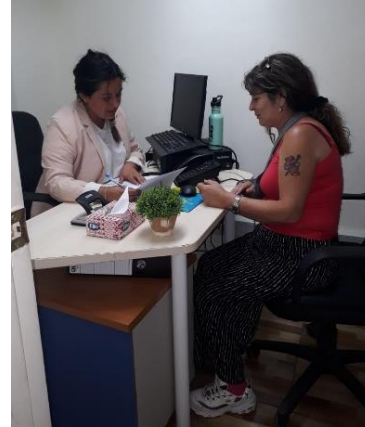
El 14 de agosto de 2019, una destacada expositora enseñó a organizar nuestro hogar en la charla “Hogar Detox”. Bajo el lema “Despeja tu espacio mental y físico para nuevas experiencias de vida” y gracias al apoyo de la marca de salud femenina Clearblue, de Laboratorio Chile, la organizadora de espacios y consultora del método Konmari liderado por Marie Kondo, la chilena Jeanette Escudero, dio una interesante charla sobre cómo organizar una casa.

En el mes de julio, se realizó una interesante charla denominada “Tu Piel Renace” sobre cuidados y prevención de enfermedades de la piel. Una jornada especial para mujeres de la comuna quienes a través de distintos especialistas conocieron sobre el cuidado y control preventivo de cáncer de piel



| Hogar Detox | Tu Piel Renace | Total |
|-------------|----------------|-------|
| 61          | 61             | 122   |

**Atención Psicosocial.** Durante el 2019, la atención psicológica jugó un rol importante en el Programa; es un área que brinda un servicio adecuado, con intervenciones breves a nivel familiar e individual; Las temáticas allí abordadas son de gran impacto emocional, por lo que Fuerza de Mujer se transforma en un espacio de contención y apoyo emocional.



Este año se incorporaron terapias grupales, en las que abordó Duelo y Empoderamiento Femenino. Y con la intención de brindar un apoyo más integral se brindaron atenciones psicosociales; las mujeres atendidas contaron con apoyo en el área social, en colaboración con equipo social de Alcaldía; se entregó orientación y derivación asistida en caso que se requiera a los departamentos sociales.

De esta manera, se atendió a 140 beneficiarias, con sesiones de atención psicológica, a 100 de ellas, 25 fueron asistidas con terapia grupal por causa de duelo, y 15 participaron en terapias grupales de empoderamiento.

| Atención Psicológica 2019 | Terapia Grupal Duelo | Terapia Grupal Empoderamiento | Total beneficiarias |
|---------------------------|----------------------|-------------------------------|---------------------|
| 100                       | 25                   | 15                            | 140                 |

**Incubando Sueños.** El apoyo a las emprendedoras es una actividad que surge del constante apoyo que brinda el Municipio y su alcaldesa Cathy Barriga Guerra en pos de generar nuevas alternativas de difusión, fomento y mejores oportunidades de comercialización para los productos de emprendedoras –artesanas y manualistas– de la comuna. Durante el 2019, se realizaron diversas ferias y convenios con Mall Arauco y empresas para la venta y apoyo de nuestras emprendedoras.



Generando espacios como la “La Aldea del Cerro”, una auténtica multiferia de artesanos y emprendedores de Maipú, quienes ofrecerán sus creaciones y

manufacturas en una ambientación acogedora y cómoda para las familias, mediante una docena de carritos de exhibición.

|  |
|--|
| Emprendedoras<br>inscritas 2018 - 2019 |
| 618                                    |



## TALLERES PARA EMPRENDER

**Manicure.** El taller de Manicure es una iniciativa para potenciar el emprendimiento de la mujer maipucina y la posibilidad de reforzar el presupuesto familiar. Taller que se realiza los lunes, miércoles y viernes en dependencias de Fuerza de Mujer. Se les entrega material para desarrollar el curso y además la certificación correspondiente, proceso aún pendiente, debido al retraso de la etapa de finalización debido a la contingencia social. Durante el 2019 cerca de 1.400 Mujeres se inscribieron para participar de esta requerida iniciativa.



**Reciclaje y Tapicería de Muebles.** Con la certificación de 34 vecinas de nuestra comuna, este jueves 19 de diciembre se llevó a cabo la ceremonia de cierre del Primer Taller de Tapizado para Mujeres, impulsado por Fuerza de Mujer, para ayudar a empoderar a las dueñas de casa, y la posibilidad de reforzar el presupuesto familiar.





**Reciclaje y Tapicería de Muebles.** Con la certificación de 34 vecinas de nuestra comuna, este jueves 19 de diciembre se llevó a cabo la ceremonia de cierre del Primer Taller de Tapizado para Mujeres, impulsado por Fuerza de Mujer, para ayudar a empoderar a las dueñas de casa, y la posibilidad de reforzar el presupuesto familiar.



**Taller de Gasfitería.** Los cursos están a cargo de profesores especializados en la materia, donde las alumnas aprenderán cómo mantener de manera óptima los artefactos como llaves o cañerías, también en temáticas como gestión del presupuesto familiar o la difusión del trabajo que realiza SMAPA, la única sanitaria municipal del país, además de asignaturas relativas al recurso natural del agua, los caudales, la presión manométrica y las clases prácticas de cómo desarmar un calefón y cómo soldar cañerías y piezas sanitarias.





**Taller de Wayuu.** Los tejidos de los Wayúu fascinan por sus colores, diseños y la complejidad de técnicas usadas en su elaboración. Mujeres de la comuna participaron del taller, donde conocieron las técnicas de tejido para elaborar bolsos, en un espacio de distensión y trabajo en equipo que les permitió adquirir una nueva herramienta para aportar en su autonomía económica.

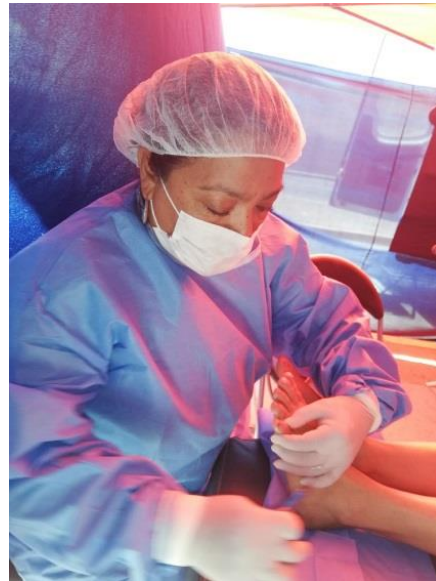


| Talleres 2018          |            | Talleres 2019 |              |
|------------------------|------------|---------------|--------------|
| Ondulación de pestañas | 405        | Manicure      | 1.423        |
| Maquillaje             | 198        | Tapicería     | 34           |
| Pintura en loza        | 31         | Gasfitería    | 163          |
|                        |            | Wayuu         | 16           |
| <b>TOTAL</b>           | <b>634</b> | <b>TOTAL</b>  | <b>1.473</b> |

## SALUD DE LA MUJER

**Atención Podología Clínica.** Desde el mes de julio del año 2018 se implementa el servicio a la comunidad femenina mayor de 50 años, la atención de Podología Clínica, dando énfasis a patologías como pie diabético y uñas encarnadas. Así también se capta la atención de las pacientes con dificultades visuales y motoras como artrosis, artritis, reumatismo, fibromialgia, síndrome del túnel carpiano y otras. La tercera edad es el grupo de mayor concurrencia debido a las patologías mencionadas, ocupando estadísticamente un porcentaje del 68%.

|  |                         |
|--|-------------------------|
| ATENCIONES JULIO – DICIEMBRE 2018            | 580 ATENCIONES          |
| <b>ATENCIONES<br/>ENERO – DICIEMBRE 2019</b> | <b>1.604 ATENCIONES</b> |
| PACIENTES INSCRITAS 2018 - 2019              | 538                     |



**Salud Femenina.** Fuerza de Mujer participa en la realización de operativos especialmente pensados en nuestras Maipucinas, espacios públicos, eventos masivos que les permite acercar la realización de exámenes preventivos, de manera accesible, privada y gratuita.



### APRENDIENDO A SER MAMÁ



Si el objetivo principal de Fuerza de Mujer es acompañar a las mujeres de la comuna, no puede quedar fuera el apoyo durante la etapa más importante, La Maternidad. Fuerza de Mujer, está ahí, con actividades que benefician a las maipucinas durante esta bella etapa, con actividades físicas, celebraciones y charlas formamos en nuestro rol de madres, sin dejar de lado nuestra valoración femenina.

### ACTIVIDAD FÍSICA PARA EMBARAZADAS

Es importante el entrenamiento físico durante el embarazo, ayuda a prevenir dolores de espalda y a controlar el peso en la gestación, siempre regulado con profesionales que al mismo tiempo prevengan la salud de las mujeres y él bebe. Es por ello que, en convenio con McDonalds, las futuras madres realizan ejercicios físicos adecuados a los meses de gestación resguardando los cuidados de la etapa de gestación.

**Baby Shower.** Mensualmente, 60 mamitas reciben el preciado apoyo entregado en nuestros Baby-Shower. En cada uno de ellos las madres comparten una rica once, donde ellas pueden conversar, compartir, aprender y vivir un momento de distensión que es tan necesario, sobre todo en los últimos meses del embarazo y, por supuesto, la entrega de su primer ajuar, bolso, pañales reutilizables, libreta de registro del desarrollo del bebe, un set de pañales y otros regalos, gentileza de marcas que quieren apoyar y estar presentes en esta etapa de las mujeres. Entre ellos EmuBaby, Natura, Caffarena, Preunic, Babylee, entre otros. Además, reciben importante formación respecto a los cuidados durante el embarazo y post parto, charla impartidas por matronas de la red DISAM que colabora y está presente en los baby-shower.



**Taller Danza Canguro.** Cada martes, las madres y sus lactantes participaron con la guía de una monitora certificada en esta disciplina que mezcla la danza, el ejercicio físico post-parto y el vínculo con su hijo. La clase que duraba 1 hora incluye la danza mezclada con ejercicios de una forma respetuosa para la madre y el bebé, usando portabebés ergonómicos, potenciando el apego y el vínculo a través del porteo.





|             | BENEFICIARIAS APRENDIENDO A SER MAMA |                  |               | TOTAL      |
|-------------|--------------------------------------|------------------|---------------|------------|
|             | Baby Shower                          | Actividad física | Danza Canguro |            |
| <b>2019</b> | 614                                  | 22               | 32            | <b>668</b> |
| <b>2018</b> | 702                                  | Solo 2018        | 58            | <b>760</b> |

## GESTION DEL DEPARTAMENTO DE URGENCIAS SOCIALES

### APOYO PSICOSOCIAL Y/O MATERIAL EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Se trata de un programa de intervención sobre las principales situaciones de urgencia que afectan a vecinos de la comuna. Se aplica un abordaje psicosocial directo y/o gestionando con las redes pertinentes, sobre las personas y/o grupos familiares que se encuentran en situación de crisis.

El tipo de situaciones atendidas por el DUS, como cualquier otra situación de crisis, se caracteriza por presentar altos niveles de estrés en los afectados, además de la sensación de vulnerabilidad e impotencia para hacer frente por sí solos a estas situaciones. En este marco, el enfoque teórico que sustenta el programa tiene como base principal dos modelos: el sistémico y el de intervención en crisis.

Aplica un método de **ayuda activa**, dirigido a personas, familias o grupos que se enfrenten a sucesos traumáticos, de modo que la intervención permita amortiguar de la mejor manera posible los efectos negativos (daño físico, psicológico y conductual) por otro lado, incrementar y movilizar sus propios recursos para superar el problema, recuperar el estado de equilibrio en el que se encontraban antes del evento y más aún, generar nuevas habilidades y perspectivas de vida a través del desarrollo de estrategias de afrontamiento más adaptativos.

El equipo de intervención directa consta de tres trabajadoras sociales, una psicóloga, un conductor y un administrativo. Para su labor el equipo aplica pautas de evaluación social (despeje preliminar de la situación), de registro de eventos (incendio, fallecimientos) y una entrevista psicosocial en profundidad.

La intervención en crisis aplica primeros auxilios psicológicos. En tanto, la intervención psicosocial contempla una evaluación social de la situación en relación a la gravedad que implica para la familia en los distintos dominios de existencia; una entrevista en profundidad (genograma, ecomapa); visita domiciliaria (si es posible); contactos con la red (salud, educación, oficinas municipales, ONGs); una evaluación psicológica del impacto del daño y recursos disponibles; una entrevista en profundidad, y derivación terapéutica.

Es importante mencionar que la asignación de estos recursos materiales, surgen única y exclusivamente posterior a una evaluación social, la cual debe cumplir con los lineamientos de acción previamente establecidos por el Departamento.

Durante 2019, el DUS intervino 306 casos ingresados y atendidos; 191 de ellos fueron mujeres y 110 varones. Se trató de vecinos residentes en 20 de los 21 barrios de la comuna: 15, de Lo Errázuriz; 16, de Longitudinal; 18, de La Farfana; 8, de Rinconada Rural; 16, de Portal del Sol; 20, de Hospital - Campos de Batalla; 21, de Maipú Centro; 12, de Riesco – Central; 44, de Clotario Blest; 10, de Esquina Blanca – Cuatro Álamos; 5, de Templo Votivo; 8, de Parque Tres Poniente; 34, de Sol Poniente; 9, de Pehuén; 4, de Los Bosquinos; 15, de Los Héroe; 28, de Industrial; 9, de El Abrazo de Maipú; 1, de Santa Ana de Chena; y 8, de Ciudad Satélite. **Entregas Materiales.** Como bien sabemos, las situaciones de urgencia social que conforman nuestros lineamientos de acción conllevan un estado de crisis para las personas que se ven involucradas en sucesos traumáticos y/o situaciones que afecten considerablemente su salud y calidad de vida. Dichas situaciones poseen muchas veces un componente de vulnerabilidad asociada a la precariedad económica, es por esto que surge como necesidad contar con enseres acordes para cubrir provisoriamente parte de las necesidades primarias de los(as) vecinos(as) afectados(as), como complemento al plan de intervención propuesto.

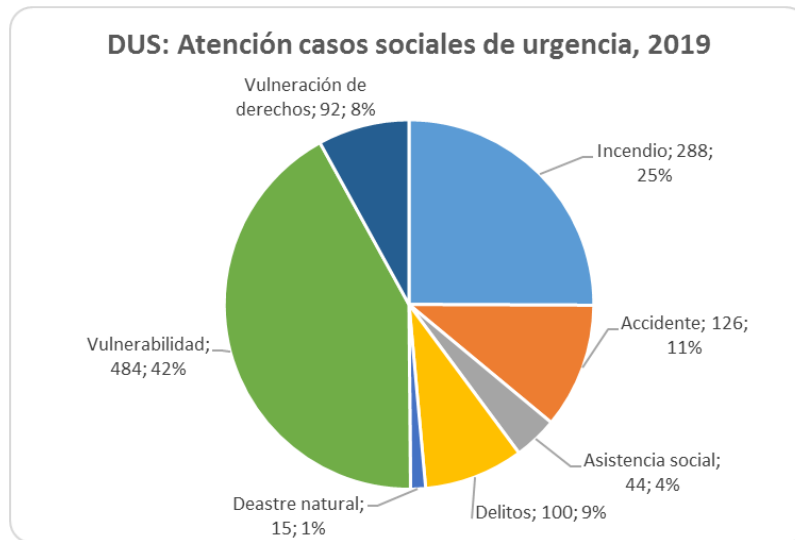
Como ayuda material, el Departamento entregó 179 cajas de mercadería y 161 sets completos de artículos de aseo. El presupuesto operacional ejecutado durante el año por el programa ascendió a \$13.854.179.



### ATENCIÓN DIRECTA DE CASOS SOCIALES DE URGENCIA

Según tipología, casi la mitad de los casos atendidos en el período se debió a condiciones de vulnerabilidad y necesidad de asistencia social (46%) y un 36% a emergencias provocadas por incendios y accidentes, como principales causales.

Las atenciones efectuadas significaron un total de 1.149 visitas domiciliarias realizadas.



### PLAN DE INVIERNO

Como es ya habitual en la programación anual del DUS, durante el invierno se visitó cuatro campamentos de la comuna, para la entrega de ayudas materiales a 293 hogares, consistentes en cargas de carbón y mangas plásticas, según el siguiente detalle:



| Campamento        | Mangas plásticas | Cargas de carbón |
|-------------------|------------------|------------------|
| San Juan de Chena | 32               | 33               |
| Japón             | 122              | 122              |
| El Toqui          | 30               | 30               |
| Vicente Reyes     | 108              | 108              |
| <b>TOTAL</b>      | <b>292</b>       | <b>293</b>       |



### **CONTENCIÓN TELEFÓNICA**

Este servicio ha sido ejecutado por segundo año consecutivo, con el fin de apoyar y contener a los grupos familiares afectados por situaciones de crisis, principalmente debidos a incendios y fallecimientos, ya sea por accidentes, delitos o la privación voluntaria de la vida, como así también algunas excepciones de asistencia social las cuales estaban ligadas a un fallecimiento. La contención beneficia al representante del grupo familiar o la persona que se encuentre mayormente afectada. Esta contención telefónica cubre unos 5 días hábiles como mínimo -según la complejidad del caso- con conversaciones telefónicas posteriores a la derivación realizada por la trabajadora social a cargo del caso. El objetivo principal de la implementación de la contención telefónica recae en dar tranquilidad, verificar las gestiones realizadas, recopilar información adicional relacionada a las posibles nuevas necesidades emergentes durante el periodo de crisis.

En el año 2019 fue necesario brindar esta atención a 20 vecinos y 38 vecinas de la comuna.

### **TRINEO SOLIDARIO DE NAVIDAD**

Esta ya tradicional actividad organizada para niños y niñas de los campamentos de la comuna, contó con el recorrido de un trineo, comandado por el Viejito Pascuero, quien llevó regalos a los niños, en compañía de un grupo de voluntarios.

En la versión año 2019 se benefició a un total de 268 pequeños, que recibieron regalos según cantidades y campamentos que se detallan: 36, en Aguada Sur; 60, en El Esfuerzo; 41, en Japón; 51, en La Isla; 20, en San Juan de Chena; 9, en El Toqui; y 51, en Vicente Reyes.

### **INTERVENCIÓN EN CAMPAMENTOS**

Una profesional a cargo actualizó el catastro de todos los campamentos, mediante visitas en terreno semanales y coordinación con dirigentes.

Durante el período se realizaron 57 atenciones en campamentos, correspondientes a orientaciones y/o gestiones para la satisfacción de necesidades levantadas por el equipo.

### **ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**

El equipo aplicó 88 encuestas de satisfacción usuaria, en el domicilio de los vecinos atendidos posterior al cierre de casos, con el objetivo de reforzar los aspectos positivos del trabajo realizado por las duplas psicosociales, brindar sugerencias constructivas frente a las debilidades del quehacer de las duplas psicosociales, y poder mejorar los procesos que se llevan a cabo en cuanto a tiempos.

## EVENTOS Y OPERATIVOS

### OPERATIVO DE SALUD PARA EL CUERPO DE BOMBEROS DE MAIPÚ

Por segundo año consecutivo se brindó un espacio de atención integral preventivo a las compañías del Cuerpo de Bomberos de Maipú, con el fin de concientizar a los voluntarios sobre la importancia de contar con una salud óptima para el buen desempeño de sus funciones dentro de la institución, a través de un enfoque multidisciplinario.

Los objetivos que persigue esta iniciativa son esencialmente las siguientes:

1. Entregar prestaciones médicas a los voluntarios del cuerpo de bomberos de Maipú, desarrollando vías de atención complementarias con un equipo multidisciplinario.
2. Facilitar la accesibilidad a la toma de exámenes preventivos con el fin de disminuir la tasa de fallecimientos de los voluntarios del Cuerpo de Bomberos de Maipú.
3. Generar espacios de conversación reflexiva respecto a la importancia de la prevención de enfermedades Cardiorrespiratorias para el buen desempeño de su función como voluntario.

Para este propósito, se contó con un equipo biopsicosocial mixto, compuesto por profesionales aportados por la Dirección de Salud Municipal (una matrona, un médico general, un TENS, una nutricionista y un técnico dental) y por el DUS (un abogado, una psicóloga, una trabajadora social), coordinado por un profesional del Departamento.

Este equipo aplica una toma de exámenes EMPA (presión, colesterol y hemoglucotest), y entrega un servicio de atención y orientación en cada una de las especialidades aportadas por los profesionales del equipo, en cada una de las dependencias de las compañías de bomberos respectivas.

Se cuenta además con el apoyo logístico de la Unidad Operativa y de una productora, para un evento destinado a los voluntarios y cadetes atendidos, con la entrega de colaciones (240 por todo el ciclo).

| COMPAÑÍA                    | HOMBRES   | MUJERES   | TOTAL     | BARRIOS            |
|-----------------------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| Primera Compañía            | 5         | 1         | 6         | Maipú Centro       |
| Segunda y Tercera Compañías | 21        | 6         | 27        | Maipú Centro       |
| Cuarta Compañía             | 25        | 4         | 29        | El Abrazo de Maipú |
| Quinta Compañía             | 17        | 3         | 20        | Ciudad Satélite    |
| Sexta Compañía              | 13        | 2         | 15        | Los Héroes         |
| Octava Compañía             | 8         | 4         | 12        | Rinconada de Maipú |
| <b>TOTAL</b>                | <b>81</b> | <b>16</b> | <b>97</b> |                    |

| COMPAÑÍA          | FECHA OPERATIVO | MATRONA | MÉDICO GENERAL | EXÁMENES TENS EMPA | ODONTÓLOGO | NUTRICIONISTA | PSICÓLOGO | TOTAL |
|-------------------|-----------------|---------|----------------|--------------------|------------|---------------|-----------|-------|
| Primera           | 06-04-2019      | 1       | 4              | 6                  | 4          | 0             |           | 15    |
| Segunda y Tercera | 20-04-2019      | 6       | 10             | 7                  | 27         | 0             |           | 50    |
| Cuarta            | 18-05-2019      | 0       | 10             | 22                 | 32         | 29            | 6         | 99    |
| Quinta            | 8/06/019        | 3       | 10             | 19                 | 18         | 3             | 20        | 73    |
| Sexta             | 13-07-2019      | 2       | 5              | 12                 |            | 15            |           | 34    |
| Octava            | 09-11-2019      | 4       | 7              | 12                 | 8          | 9             |           | 40    |

## OPERATIVOS EN CAMPAMENTOS

Este servicio tiene como finalidad otorgar un espacio de atención integral de salud preventivo a los habitantes de los campamentos de la comuna de Maipú a través de un enfoque multidisciplinario.

El Programa Preventivo de Salud tiene por objetivo facilitar diversas prestaciones médicas a los vecinos residentes en los campamentos. Buscando disminuir y prevenir enfermedades comunes de la época invernal. Entendiendo además la sobre exposición de los vecinos al frío y a las inclemencias del tiempo. De la misma manera, procura mejorar las condiciones de salud y tenencia responsable de las mascotas que habitan el campamento, lo que contribuye a una mejor salud pública.

El año 2019 fue el tercer período de implementación de iniciativa, lo que ha involucrado mejoras en su gestión, gracias a las encuestas de satisfacción usuaria aplicadas a los vecinos, quienes han sido participes activos de ello, con lo que ha aumentado su adhesión al programa. Dichas mejoras corresponden a nuevas prestaciones relacionadas al cuidado de las mascotas con el apoyo de un médico veterinario -facilitado por el Departamento Municipal de Zoonosis, así como la incorporación de un abogado de la Defensoría Ciudadana al equipo de trabajo, para orientación legal a los vecinos.





El equipo del programa está conformado por un personal dependiente de las direcciones de Salud Municipal, Departamento de Urgencias Sociales, Zoonosis, y Centro de Atención a Víctimas de Delitos: un administrativo clínico, un TENS, un odontólogo y un técnico odontólogo, una matrona, un médico, dos asistentes sociales, dos conductores, un nutricionista, una psicóloga, dos abogadas, un veterinario y una coordinadora general. Se cuenta además con el apoyo logístico de la Unidad Operativa Municipal.

| INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y ATENCIÓN APLICADOS |  |
|---|--|
| 1.  | Toma de exámenes EMPA: presión, Colesterol y Hemogluco test.   |
| 2.  | Evaluación de Matrona: Test de evaluación, consejería sexual y reproductiva mediante material didáctico.   |
| 3.  | Evaluación Social: Fichas y pautas de evaluación social DUS.   |
| 4.  | Evaluación Psicológica: Fichas y pautas de evaluación social DUS.  |
| 5.  | Evaluación Dental: observación clínica con implementos odontológicos   |
| 6.  | Evaluación veterinaria: Atenciones clínicas con TTO indicado, implantes de chip, vacunas anti rábicas, vacunas Óctuples caninas y entregas de dosis anti parasitarias. |
| 7.  | Orientación legal  |
| 8.  | Evaluación nutricional   |

| CAMPAMENTO / FECHA DE ATENCIÓN                        | N° PERSONAS ATENDIDAS       | N° PRESTACIONES ENTREGADAS | DETALLE DE PRESTACIONES ENTREGADAS |            |                |             |           |               |           |                  |           |                 |
|---|-----------------------------|----------------------------|------------------------------------|------------|----------------|-------------|-----------|---------------|-----------|------------------|-----------|-----------------|
|   |                             |                            | Trabajadora social                 | TENS/ EMPA | Médico general | Odontología | Matrona   | Nutricionista | Abogado   | Orientación CAVD | Psicólogo | Veterinario (*) |
| El Esfuerzo, Barrio Portal del Sol (24/08/2019)       | 14 (10 mujeres y 4 hombres) | 68                         | 7                                  | 27         | 8              | 10          | 6         |               | 6         | 2                | 2         |                 |
| Japón, Barrio Clotario Blest (09/03/2019)             | 21 (8 hombres y 2 mujeres)  | 72                         | 1                                  | 8          | 7              | 4           | 4         | 7             |           |                  |           | 18              |
| La Isla, Rinconada Rural (23/03/2019)                 | 27 (20 mujeres y 7 hombres) | 69                         | 3                                  | 27         | 27             |             |           |               |           |                  |           | 39              |
| San Juan de Chena, Industrial (29/06/2019)            | 18 (9 hombres y 9 mujeres)  | 25                         |                                    | 9          | 11             |             | 3         | 2             |           |                  |           | s/d             |
| Aguada Sur, Hospital - Campos de Batalla (27/07/2019) | 27 (19 mujeres y 8 hombres) | 59                         | 5                                  | 16         | 19             |             | 5         | 12            | 2         |                  |           | s/d             |
| El Toqui, Industrial (04/05/2019)                     | 24 (17 mujeres y 7 hombres) | 32                         |                                    | 6          | 3              | 1           | 2         | 2             |           |                  |           | 18              |
| Vicente Reyes, Industrial (01/06/2019)                | 34 (18 mujeres y 6 hombres) | 68                         |                                    | 9          | 13             | 14          | 6         | 6             | 2         |                  |           | 18              |
| <b>TOTAL</b>  | <b>165</b>                  | <b>393</b>                 | <b>16</b>                          | <b>102</b> | <b>88</b>      | <b>29</b>   | <b>26</b> | <b>29</b>     | <b>10</b> | <b>2</b>         | <b>2</b>  | <b>93</b>       |

(\*) Las prestaciones del veterinario corresponden al número de animales atendidos.

En cada operativo se entregaron colaciones a los usuarios atendidos, estimativamente 280 en total, en todo el año.

#### HITOS ALCANZADOS

El operativo es realizado físicamente en un espacio habilitado previamente en los mismos campamentos.

- Aplicación de encuesta de satisfacción respecto a operativo realizado el año 2018, la que concluyo con la incorporación de nuevas prestaciones correspondientes a médico veterinario y abogado.
- Aumento en la participación de la población objetivo
- En el año 2019 en el campamento Japón, el número de prestaciones aumentó en 66 prestaciones en comparación con el año 2018. Siendo el Campamento con mayor aumento de prestaciones otorgadas.
- En el año 2019 En el campamento La Isla, el número de prestaciones aumentó en 20 prestaciones en comparación con el año 2018.
- En el año 2019 en el campamento El Toqui, el número de prestaciones aumentó en 14 prestaciones en comparación con el año 2018.
- En el año 2019 en el campamento San Juan de Chena, el número de prestaciones aumentó en 19 prestaciones en comparación con el año 2018.